

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 60 «Колосок» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:- на официальном сайте организации - на информационных стендах в помещении организации	Привести информацию на стенде и сайте в соответствии с требованиями законодательства.	31.01.2022	Наумова С.В., заведующий		
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2022	Наумова С.В., заведующий		

доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание навигации внутри организации	31.03.2022	Наумова С.В., заведующий, Таламанова Н.А., заместитель заведующего по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Проведение экспертизы о наличии возможности оборудования здания пандусами	31.03.2022	Наумова С.В., заведующий, Таламанова Н.А., заместитель заведующего по АХР		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение экспертизы о наличии возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2022	Наумова С.В., заведующий, Таламанова Н.А., заместитель заведующего по АХР		
	Приобретение информационных табличек /вывесок со шрифтом Брайля	30.11.2022	Наумова С.В., заведующий, Таламанова Н.А., заместитель заведующего по АХР		

	Организовать сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	30.11.2022	Наумова С.В., заведующий, Зубаркина Ю.С., заместитель заведующего по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Провести серию семинаров-практикума для педагогов: «Педагог и ребенок – общение без барьеров»; «Эффективные принципы взаимодействия с родителями (законными представителями)». (по обучению работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	31.01.2022	Наумова С.В., заведующий, Зубаркина Ю.С., заместитель заведующего по ВР		